

# STANDARD ORGANIZACYJNY TELEPORADY W RAMACH POZ

w SPZPOZ w Besku z dnia 23.10.2020

na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020

## ZASADY UDZIELANIA TELEPORAD W PORADNI Podstawowej Opieki Zdrowotnej

W celu poprawy jakości usług medycznych w podstawowej opiece zdrowotnej oraz zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i personelu medycznego w czasie epidemii SARS-CoV-2 wprowadzone zostały następujące zasady udzielania teleporad w Poradni Medycyny Rodzinnej w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Besku .Poradnia POZ jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-18:00 .

W celu udzielenia porady należy skontaktować się z rejestracją Poradni POZ pod numer telefonu: 134673002

1. Po dokonanej rejestracji lekarz POZ kontaktuje się z pacjentem telefonicznie w celu udzielenia teleporady w wyznaczonym terminie wizyty. W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu z pacjentem w ustalonym wcześniej terminie, teleporada jest anulowana.
2. W przypadku konieczności udzielenia porady lekarskiej w bezpośrednim kontakcie z lekarzem ustalany jest termin wizyty pacjenta w poradni (dzień i godzina). Pacjent jest bezpośrednio informowany o ustalonym terminie wizyty.
3. Osobiste wizyty pacjentów realizowane są w następujących przypadkach:
4. gdy stan pacjenta wskazuje na konieczność przeprowadzenia badania przedmiotowego lub innych procedur z zakresu kompetencji POZ, niemożliwych do zrealizowania w formie teleporady,
5. gdy ustalenie postępowania diagnostyczno – terapeutycznego nie jest możliwe na podstawie informacji zebranych podczas teleporady,
6. gdy występują objawy o niejasnym charakterze, znacznym nasileniu, nieustające w czasie,
7. gdy brak jest spodziewanego efektu terapeutycznego (np. poprawy stanu zdrowia pacjenta) po dwóch kolejnych teleporadach, udzielonych z tej samej przyczyny, a wizyta osobista jest możliwa do realizacji.
8. Pacjent przybywa do Poradni Medycyny Rodzinnej w wyznaczonym terminie, gdzie weryfikowana jest jego tożsamość oraz mierzona jest temperatura ciała.
9. Zapotrzebowanie na recepty na leki przewlekle stosowane można zgłosić wyłącznie telefonicznie Tel. 134673002. Odebranie kodu recepty następuje telefonicznie w ciągu 3 dni roboczych, w uzasadnionych przypadkach czas oczekiwania na receptę może zostać wydłużony.
10. Realizacja e- zleceń na wyroby medyczne odbywa się poprzez system informatyczny. Pacjent otrzymuje kod zlecenia, który następnie może zrealizować, zlecenie można odebrać papierowo
11. Odbiór skierowań do lekarzy specjalistów, badania dodatkowe, w tym badania laboratoryjne lub obrazowe następuje poprzez odbiór osobisty z poradni (należy skontaktować się telefonicznie z rejestracją poradni, następnie pracownik poradni przekaże skierowanie pacjentowi).
12. W celu udzielenia porady pielęgniarskiej należy kontaktować się z pielęgniarką środowiskową pod numerem telefonu 693309260 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 12:00.

Instrukcja o sposobie realizacji e- recepty:

<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/erecepta>

Instrukcja o sposobie realizacji e- skierowanie :

<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/eskierowanie>

Instrukcja o sposobie realizacji e- zlecenia na wyroby medyczne :

<https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/zlecenia-na-wyroby-medyczne>

**Przypominamy i zachęcamy o konieczności zakładania Internetowego Konta Pacjenta, bezpłatnej aplikacji Ministerstwa Zdrowia, w której szybko i bezpiecznie można sprawdzić informacje o swoim zdrowiu:**

<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>

**Wszystkie działania mają na celu ograniczenie zbędnych w okresie pandemii kontaktów, które sprzyjają szerzeniu się koronawirusa Sars CoV-2.**