

Deklaracja dostępności serwisu www.osrodekzdrowia-besko.pl

Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Besku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami **ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego:
<https://www.osrodekzdrowia-besko.pl/>.

Data publikacji i aktualizacji

- Data publikacji strony internetowej: 07.05.2015
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 21.10.2025

Status zgodności z ustawą

Strona internetowa jest:

- ☐ w pełni zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.
- ☒ **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.
- ☐ niezgodna z ustawą

Częściowa zgodność wynika z poniższych niezgodności i odstępstw:

1. **Niektóre elementy graficzne (zdjęcia, grafiki)** mogą nie posiadać pełnych opisów alternatywnych (atrybut „alt”), co utrudnia odbiór treści osobom korzystającym z czytników ekranu.
2. **Formularz kontaktowy** może nie zawierać wszystkich wymaganych oznaczeń pól (np. etykiet tekstowych powiązanych z polami formularza), co może utrudniać korzystanie osobom niewidomym i słabowidzącym.
3. **Kontrast kolorystyczny niektórych elementów interfejsu** (np. przyciski, linki w treści) może być niewystarczający dla osób z dysfunkcją wzroku.
4. **Struktura nagłówków na części podstron** może nie odzwierciedlać poprawnej hierarchii informacji (pominięte poziomy nagłówków), co utrudnia nawigację przy użyciu technologii asystujących.

Powody braku pełnej zgodności:

- ograniczenia techniczne związane z wdrożeniem i utrzymaniem serwisu,
- konieczność sukcesywnego dostosowywania starszych treści do aktualnych wymogów dostępności.

Podmiot publiczny deklaruje stopniowe usuwanie wyżej wymienionych niezgodności w miarę prowadzonych prac modernizacyjnych strony.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: **08.12.2025 r.**
- Deklarację sporządzono na podstawie:
 - **samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny**

Deklaracja będzie przeglądana i aktualizowana nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy lub po każdej istotnej zmianie serwisu.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Komórka odpowiedzialna za dostępność cyfrową:

Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Besku
ul. Błonie 3, 38-524 Besko, biuro@osrodekzdrowia-besko.pl

- Telefon: **+48 13 46 73 002** tel.669525588
- Adres e-mail: **biuro@osrodekzdrowia-besko.pl**
Możliwy kontakt także poprzez **formularz kontaktowy** dostępny w zakładce „Kontakt” na stronie internetowej.

Tą samą drogą można:

- zgłosić wszelkie problemy z dostępnością cyfrową serwisu,
- złożyć **wniosek o udostępnienie informacji** w formie alternatywnej (np. odczytanie treści niedostępnego dokumentu, przekazanie informacji telefonicznie),
- złożyć **wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej** określonego elementu strony.

Tryb wniosków i skarg związanych z dostępnością

Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.:

1. Każdy ma prawo wystąpić z **wnioskiem o zapewnienie dostępności cyfrowej** strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementu, a także z wnioskiem o udostępnienie informacji w alternatywny sposób (np. w formie opisowej, telefonicznej).
2. Podmiot publiczny powinien zrealizować wniosek **niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni** od dnia wystąpienia z wnioskiem.
3. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot informuje wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i terminie, w którym zobowiązuje się zrealizować wniosek, przy czym termin ten nie powinien być dłuższy niż **2 miesiące** od dnia zgłoszenia żądania.
4. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot może zaproponować **alternatywny sposób dostępu** do informacji (np. przekazanie treści telefonicznie, przesłanie wersji przystosowanej do odczytu, osobistą pomoc pracownika).

Jeżeli podmiot odmówi realizacji wniosku o zapewnienie dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnioskodawca może wnieść **skargę na brak dostępności** cyfrowej strony lub jej elementu.

Skargę składa się do:

Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Besku

ul. Błonie 3, 38-524 Besko

e-mail: biuro@osrodekzdrowia-besko.pl

tel.: **+48 13 46 73 002**

Po wyczerpaniu powyższej procedury skargowej można złożyć wniosek do **Rzecznika Praw Obywatelskich** za pośrednictwem strony internetowej RPO.

DOŚĘPNOŚĆ - Budynek SPZPOZ W BESKU UL. BŁONIE 3 , 38-524 Besko

- Do budynku prowadzą 3 wejścia , wejście główne oraz boczne od strony ul. Błonie posiada podjazd dla osób niepełnosprawnych oraz wejście z tyłu budynku pełniące również rolę wyjścia ewakuacyjnego.
- W budynku nie ma systemów naprowadzających dźwiękowo i wizualnie.
- Dla osób na wózkach dostępne są korytarze i pomieszczenia na parterze i na piętrze, w budynku jest zamontowana winda (platforma pionowa).
- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze i dwie na piętrze
- Na parkingu obok budynku , w odległości około 10 m, wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych z łatwym dostępem do wejść do budynku.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- W urzędzie możliwe jest skorzystanie z obsługi alternatywnej poprzez wyjście pracowników na zewnątrz do interesanta potrzebującego załatwić sprawy urzędowe.
- Ponadto jeżeli jesteś osobą głuchoniemą, niewidomą lub inną niepełnosprawnością i potrzebujesz wsparcia, zgłoś nam taką potrzebę wcześniej pod numerem telefonu: 669525588 lub adresem e-mail biuro@osrodekzdrowia-besko.pl postaramy się rozwiązać Twój problem.